

Vita Oliva Lagunilla

Texto legal para la web

Política de Privacidad

Documento preparado para publicación en tiendadeaceites.com

Última actualización: 18/05/2026

Esta Política de Privacidad informa a los usuarios sobre el tratamiento de sus datos personales en el sitio web tiendadeaceites.com, conforme al RGPD y la normativa española de protección de datos.

1. Responsable del tratamiento

Titular	Rodolfo González Garrido
NIF	08109793Q
Domicilio	Calle Valdemorillo 14, CP 28693, Quijorna, Madrid
Correo electrónico	vitaolivalagunilla@gmail.com
Teléfono	629 614 825
Nombre comercial	Vita Oliva Lagunilla
Dominio	tiendadeaceites.com
Actividad	Venta online de aceite de oliva virgen extra

2. Datos personales tratados

En función del uso que realice el usuario de la web, podrán tratarse las siguientes categorías de datos:

- Datos identificativos: nombre y apellidos.
- Datos de contacto: correo electrónico, teléfono y dirección postal.
- Datos de compra: productos adquiridos, importe, método de pago seleccionado, estado del pedido y datos necesarios para la entrega.
- Datos de comunicación: consultas enviadas mediante formulario de contacto o correo electrónico.
- Datos técnicos: dirección IP, información de navegación, dispositivo, navegador y datos derivados del uso de cookies o servicios integrados, cuando proceda.

3. Finalidades del tratamiento

Finalidad	Descripción	Base jurídica
Gestión de pedidos	Tramitar compras, preparar pedidos, gestionar pagos por transferencia o Bizum, envíos, incidencias y atención posventa.	Ejecución de contrato o medidas precontractuales.
Contacto	Responder consultas enviadas mediante formulario, correo electrónico o teléfono.	Consentimiento del usuario e interés legítimo en atender comunicaciones.
Obligaciones legales	Cumplir obligaciones fiscales, contables, administrativas y de consumo.	Cumplimiento de obligaciones legales.
Seguridad web	Mantener la seguridad técnica del sitio, prevenir abusos, fraudes o accesos no autorizados.	Interés legítimo del responsable.

4. Formulario de contacto

La web dispone de formulario de contacto. Los datos enviados a través de este formulario se utilizarán exclusivamente para responder a la consulta recibida, gestionar la comunicación solicitada y conservar, cuando sea necesario, un historial mínimo de atención.

5. Compras, pagos y gestión de pedidos

Cuando el usuario realiza un pedido, se tratan los datos necesarios para identificar la compra, preparar el producto, gestionar el pago, emitir justificantes y facilitar la entrega. En los pagos mediante transferencia bancaria o Bizum, el titular podrá comprobar el concepto del pago, el importe y los datos necesarios para vincular el pago con el pedido correspondiente.

6. Comunicaciones comerciales

Según la información facilitada, la web no utiliza newsletter ni Mailchimp. No se enviarán comunicaciones comerciales por correo electrónico salvo que el usuario lo solicite expresamente o exista otra base legal válida conforme a la normativa aplicable.

7. Creación de cuentas de cliente

Según la configuración indicada, la web no permite actualmente la creación de cuentas de cliente. Las compras se tramitan con los datos necesarios para el pedido sin crear un área privada de usuario.

8. Servicios de terceros

La web puede integrar servicios de terceros necesarios para su funcionamiento o presentación, como alojamiento web, correo electrónico, servicios de mapas de Google en la página de contacto y, según la configuración indicada, Google Tag Manager. Estos proveedores podrán tratar datos técnicos conforme a sus propias condiciones y políticas.

Si en el futuro se activan herramientas de analítica, publicidad, newsletter, píxeles de seguimiento u otros servicios no indicados en esta política, deberá actualizarse este texto y, cuando proceda, solicitar el consentimiento correspondiente al usuario.

9. Destinatarios de los datos

Los datos podrán ser comunicados a proveedores necesarios para prestar el servicio: alojamiento web, mantenimiento técnico, correo electrónico, servicios de transporte o logística, asesoría fiscal/contable si procede, entidades bancarias o administraciones públicas cuando exista obligación legal.

10. Transferencias internacionales

La utilización de servicios de terceros, especialmente herramientas de Google como Google Maps o Google Tag Manager, puede implicar tratamientos por proveedores ubicados fuera del Espacio Económico Europeo. En tal caso, dichos tratamientos deberán realizarse con garantías adecuadas conforme al RGPD, como cláusulas contractuales tipo u otros mecanismos reconocidos por la normativa.

11. Plazos de conservación

- Datos de pedidos: durante el tiempo necesario para gestionar la compra y, posteriormente, durante los plazos legales fiscales, contables y de responsabilidad aplicables.
- Consultas de contacto: durante el tiempo necesario para atender la solicitud y, si procede, durante el plazo necesario para acreditar la atención prestada.
- Datos técnicos y de seguridad: durante el tiempo imprescindible para garantizar la seguridad y funcionamiento de la web.
- Datos tratados con consentimiento: hasta que el usuario retire su consentimiento, sin afectar a la licitud del tratamiento previo.

12. Derechos de los usuarios

El usuario puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento, portabilidad y retirada del consentimiento enviando una solicitud a vitaolivalagunilla@gmail.com, indicando el derecho que desea ejercer y acreditando su identidad cuando sea necesario.

Asimismo, el usuario puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si considera que el tratamiento de sus datos no se ajusta a la normativa aplicable.

13. Seguridad

El titular aplicará medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos personales frente a accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación indebida. No obstante, ningún sistema conectado a Internet puede considerarse absolutamente invulnerable.

14. Actualización de esta política

Esta política podrá actualizarse para adaptarse a cambios legales, técnicos o de funcionamiento de la web. La versión publicada en la web será la vigente en cada momento.